

# Szolgáltatási szerződés

## Portál üzemeltetés

A szerződés létrejött **Kisbér Város Önkormányzata**, (Cím: 2870 Kisbér, Széchenyi u. 2., Adószám: 15385530-2-11, Képviselő: Sinkovicz Zoltán polgármester és Dr. Dörnyei Vendel jegyző), mint **Előfizető** és az **ALL STYLE Reklámstúdió Kft.** (Cím: 2800 Tatabánya, Dózsakert 64. ép. 2. lh. fsz. 1., Adószám: 14786213-2-11, Cégjegyzékszám: Cg.11-09-015465, Ügyvezető: Bikali Zoltán), mint **Szolgáltató** között.

### 1. A szerződés tárgya

A Szolgáltató a Kisbér Város Önkormányzata tulajdonában lévő lefejlesztett portált üzemelteti és az állandó Internet kapcsolattal rendelkező szerverén kiszolgálja az Előfizető domainjét az alábbi feladatok tekintetében:

#### 1.1. Honlap tárolása

A Szolgáltató vállalja az Előfizető weboldalának tárolását, 400 Mbyte méretig, a [www.kisber.hu](http://www.kisber.hu) címen kiszolgálva. A [www.kisber.hu](http://www.kisber.hu) domain az Előfizető tulajdona, az ezzel kapcsolatos szerződéses és fizetési feltételek meglétét a Szolgáltató nem vizsgálja.

#### 1.2. Dinamikus rendszer

A Szolgáltató az Előfizető részére, a jelen szerződésben meghatározott domain-ra és tárhelyre, dinamikus portálrendszert helyez el. Ennek segítségével, távoli adminisztrációs megoldással kezelhető, módosítható az oldalak tartalma. A portálrendszerben lévő fejlesztési hibákat a szolgáltató köteles javítani. A portálrendszer csak jelen szerződés keretében kerül felhasználásra, az Előfizető tulajdonává nem válik. A Szolgáltató a szerverén csomagszűrő tűzfalat üzemeltet, amely a mindenkori lehetőségekhez képest védi a webszervert az illegális külső behatolásoktól, feltöréstől, bármilyen jogosulatlan módosítástól. A Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a szervert ért bármilyen külső szoftveres támadás következményeiért.

### 2. Jogok és kötelezettségek

A Szolgáltató az 1. pontban leírt szolgáltatást évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja az Előfizető részére. A szolgáltatással kapcsolatban reklamáció bármikor benyújtható, de a Szolgáltató csak jogos kifogás esetén köteles helyt állni. A Szolgáltató mentesül bármilyen felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható.

Az Előfizető köteles fizetési kötelezettségének a Szolgáltató számlájában rögzített határidőben eleget tenni.

A Szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

A Szolgáltató az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el.



A Szolgáltató a feltöltött anyagok valódiságtartalmát nem vizsgálja, az ebből adódó hibákért felelősséget nem vállal.

### 2.1. A Szolgáltató felfüggesztheti a szolgáltatást, amennyiben az Előfizető:

- fizetési kötelezettségeinek határidőre nem tesz eleget;
- a szolgáltatást bármilyen illegális vagy az Internet szabályainak (Netiquette) nem megfelelő cselekményre használja fel;
- hasonló, egyéb neki felróható cselekményt követ el, vagy nem akadályozza meg annak elkövetését.

### 2.2. Hibaelhárítási kötelezettség

A Szolgáltató a felmerülő hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hiba elhárítását. A Szolgáltató a hibát igyekszik 24 órán belül elhárítani. Amennyiben az elhárítás 24 óránál tovább tart, átmeneti alternatív megoldásra tesz javaslatot a szolgáltatás folytatása érdekében, aminek költségei a Szolgáltatót terhelik. Az így kieső szolgáltatási idő díja időarányosan levonandó a szolgáltatási számla végösszegéből.

Az Előfizető hibájából a szolgáltatásban bekövetkező üzemszünet nem vonja maga után a fizetési kötelezettség megszűnését.

Az Előfizető a szerverrel, weboldakkal stb. kapcsolatos hibákat a **+36-20/417-7239**-es telefonszámon és/vagy a **zoltan.bikali@gmail.com** e-mail címen tudja bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a következőket:

- a bejelentő neve, Előfizető neve,
- melyik szolgáltatással kapcsolatos a hiba (www, mail, ftp stb.),
- kliens oldalon jelentkező hibaüzenet (ha van),
- a hiba műszaki leírása.

### 3. A szerződés időtartama

Ezen szerződés határozott időre szól: **2019. július 1-től 2021. július 1-ig** tart.

Amennyiben a szerződés lejár vagy bármely fél felbontja, a portálon szereplő grafikai elemeket illetve az addig feltöltött adatokat a lejáratától/felbontástól számított 30 napon belül a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

### 4. Díjak és fizetési feltételek

Megnevezés	Fizetendő összeg (nettó)	Fizetendő összeg (bruttó)
Havidíj (portál frissítés)	30.000 Ft	38.100 Ft

A havidíj tartalmazza az Előfizető által küldött anyagok feltöltését és a szolgáltatás során felmerülő kisebb módosításokat.

Amennyiben a feltöltendő anyag mennyisége drasztikusan megnő, a Szolgáltató kezdeményezheti a szolgáltatási díj emelését, ami szerződésmódosítást von maga után.

#### 4.1. Fizetési határidő

A fizetendő díjról a Szolgáltató utalásos számlát állít ki, melyet az Előfizető 8 napos fizetési határidővel teljesít.

A jelen szerződésben külön nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai irányadók. A Felek esetleges vitáikat igyekeznek békés úton rendezni. Ha ez a törekvés mégsem vezet eredményre, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.

Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 3 eredeti példányban, cégszerűen írják alá.

Tatabánya, 2019. július 1.

Elofizeto cegszeru alairasa



Szolgáltato cegszeru alairasa

**ALLSTYLE Reklámstúdió Kft.**  
2890 Tatabánya,  
Dórsakert 64. 2. lh. fsz.1.  
Adószám: 14786213-2-11  
Rsz.: 10701032-49124206-51100005